



Casa di cura
Riabilitazione Motoria
Neuromotoria Respiratoria
Cardiologica Geriatrica
Day Hospital
Poliambulatorio Specialistico
Accreditata S.S.N.

Clinic Center

GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO PIANO ANNUALE 2023

REDATTO IL 01/08/2023

Redazione:

CLINIC CENTER S.p.A. - NAPOLI

Dott. Pasquale Cuccurullo

Direzione Sanitaria

Iscr. OdM NA 26795

Approvazione:

CLINIC CENTER S.p.A.
Gli Amministratori Delegati

INTRODUZIONE

La Casa di Cura CLINIC CENTER S.p.A. nasce a Napoli nel 1975 nel complesso residenziale del "Parco San Paolo" per l'intuizione di un gruppo di imprenditori napoletani che intravidero nella "riabilitazione" un importante presupposto per il recupero delle disabilità. Con il passare degli anni e con il maturare di una vasta esperienza nelle attività riabilitative la Casa di cura Clinic Center S.p.A. ha assunto in pieno tutti i compiti connessi alla riabilitazione neurologica, ortopedica, cardiologica e pneumologica, tanto da diventare punto di riferimento nella nostra Regione.

La Casa di Cura è accreditata al Servizio Sanitario Nazionale ed è dotata di 250 posti letto in regime ordinario e day hospital per la riabilitazione intensiva specializzata Cod. 56. La struttura principale è articolata su nove piani, sei dei quali sono adibiti alla degenza in regime ordinario.

L'impegno della Casa di Cura Clinic Center è quello di accogliere il paziente e di seguirlo nel suo percorso di cura scegliendo una terapia personalizzata adatta alle sue esigenze.

Il nostro obiettivo è la ricerca della Qualità attraverso l'utilizzo di strumenti diagnostici all'avanguardia, personale altamente qualificato e una struttura accogliente in grado di garantire il massimo comfort durante la degenza.

Alla Casa di Cura è annesso un moderno Poliambulatorio Specialistico, collegato alla struttura principale sia dal punto di vista funzionale che operativo. L'accesso autonomo, è dotato di ampio viale carrabile al fine di consentire l'accompagnamento in auto delle persone con difficoltà deambulatorie. Nell'area del Poliambulatorio è ubicata anche la struttura di Day Hospital neurologico-ortopedico, dotata di sala visita, box per le terapie individuali e di palestra attrezzata per gli esercizi di fisioterapia riabilitativa.

AMBULATORI SPECIALISTICI: Cardiologia, Neurologia, Fisiatria, Pneumologia, Ortopedia, Dermatologia, Medicina dello sport. Diagnostica internistica, Cardiovascolare, Neurologica

CENTRO DI FISIOTERAPIA: Fisiokinesiterapia, Massoterapia, Idrokinesiterapia, Terapie strumentali.

CENTRO DIAGNOSTICO: Medicina Nucleare (scintigrafie), Diagnostica per immagini (Risonanza Magnetica aperta, TAC, Radiologia, MOC DEXA, Mammografia, Ecografie internistiche), Diagnostica Cardiologica e Vascolare (ECG, ECG Holter e da sforzo, Monitoraggio pressorio, Ecocardiografia. Ecocolor doppler cardiaco e vascolare, Medicina dello Sport).

LABORATORIO DI ANALISI: Analisi Chimiche, Tossicologica, Microbiologia e Sieroimmunologia, Test Genetici, Test sierologici, Screening e Monitoraggio aziendale Covid – 19.

La gestione del Rischio Clinico è di fondamentale importanza in sanità ed ha un forte impatto sociale. In accordo con quanto emanato dalla Commissione Tecnica sul Rischio Clinico del Ministero della Sanità (DM del 5/3/2003 e successive leggi e norme correlate) è indispensabile conoscere ed analizzare il rischio clinico come aspetto insito nell'assistenza sanitaria, e come esso si colloca nel tema più generale della Qualità e della misura dell'outcome.

Per questo motivo la Clinica ha istituito un comitato per lo studio delle infezioni correlate all'assistenza nel 2010 (COSINFO) e successivamente ha nominato il Clinical Risk Manager (CRM).

Con "Gestione del Rischio Clinico" si definisce lo specifico processo di identificazione dei rischi, la valutazione dei loro impatti potenziali, l'approntamento di tutte le misure per il loro controllo, la loro prevenzione e la gestione delle loro conseguenze. Tutti gli aspetti dei rischi sopra elencati devono essere affrontati, all'interno di un programma di risk management, in maniera globale e integrata nel rispetto delle competenze e responsabilità specifiche.

La Clinica a è certificata per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 dal 1999.

DATI DI ATTIVITA' – ANNO 2022

Ricoveri ordinari	1976
Day hospital	414

Attività ambulatoriale

Numero Esami per l'anno 2022 Riepilogo Branche a Visita	
DESCRIZIONE ESAME	Numero di Esami
VISITA CARDIOLOGICA	276
VISITA CARDIOLOGICA 897000.015	352
VISITA CARDIOLOGICA CONTROLLO	8
VISITA NEUROLOGICA	152
VISITA NEUROLOGICA CONTROLLO	1
VISITA ORTOPEDICA	784
VISITA ORTOPEDICA CONTROLLO	147
VISITA PNEUMOLOGICA	616
VISITA PNEUMOLOGICA CONTROLLO	5
VISITA FISIATRICA	105

Numero Esami Registrati per l'anno 2022 Cardiologia	
DESCRIZIONE ESAME	Numero di Esami
ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI	584
ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI DOPO PROVA FISICA O FARMACOLOGICA	1
ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA DISTRETTUALE ARTERIOSA O VENOSA NON ALTRIMENTI SPECIFICATO	7
ECOCOLOR DOPPLER DEI GROSSI VASI ADDOMINALI VENOSI	3
ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI INF	181
ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI INFERIORI (A RIPOSO)	43
ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI SUP	3
ECOCOLORDOPPLER CARDIACO A RIPOSO	111
ECOCOLORDOPPLER DEI GROSSI VASI ADDOMINALI ARTERIOSI	1
ECOCOLORDOPPLER DEI GROSSI VASI ADDOMINALI ARTERIOSI in Cardiologia 88772.008	1
ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI INF	27
ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI SUP	2
ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA	325
ECOGRAFIA CARDIACA 88721.001	26
ELETTROCARDIOGRAMMA	243

ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO	215
MONITORAGGIO CONTINUO [24 ORE] DELLA PRESSIONE ARTERIOSA	69
TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO AL CICLOERGOMETRO	42
TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO CON CICLOERGOMETRO	6
TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO CON PEDANA MOBILE	211

DESCRIZIONE ESAME	Numero di Esami
TOMOSCINTIGRAFIA MIocardica SPET DI PERF. A RIP E DOPO STIM.	785
SCINTIGRAFIA PARATIROIDI	1
SCINTIGRAFIA OSSEA TOTAL BODY	50
SCINTIGRAFIA SEQUENZIALE RENALE	10
SCINTIGRAFIA TIROIDEA	9

DESCRIZIONE ESAME	Numero di Esami
ELETTROENCEFALOGRAMMA	201
ELETTROENCEFALOGRAMMA CON PRIVAZIONE DEL SONNO	7
ELETTROMIOGRAFIA SEMPLICE	30
ELETTROMIOGRAFIA SEMPLICE ARTO SUP. DX	1

DESCRIZIONE ESAME	Numero di Esami
SPIROMETRIA GLOBALE	27
SPIROMETRIA SEMPLICE	63
TEST DEL CAMMINO	10
EMOGASANALISI ARTERIOSA SISTEMICA	3
DIFFUSIONE ALVEOLO-CAPILLARE DEL CO	1

DESCRIZIONE ESAME	Numero di Esami
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO 1	883
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO 2	2
ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE	43
ECOGRAFIA APPARATO URINARIO (RENI - URETERI - VESCICA)	9
DIAGNOSTICA ECOGRAFIA DEL CAPO E COLLO	35
ECOGRAFIA COLLO	47
ECOGRAFIA CUTE E SOTTOCUTANEO	79
ECOGRAFIA DEI TESTICOLI	33
ECOGRAFIA DELL' ADDOME INFERIORE	36

ECOGRAFIA DELLA CUTE E DEL TESSUTO SOTTOCUTANEO ASCELLARE SX	3
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA	182
ECOGRAFIA DELL'ADDOME INFERIORE CON VALUTAZIONE RESIDUO POST MINZIONALE (RPM)	15
ECOGRAFIA DI GROSSI VASI ADDOMINALI	9
ECOGRAFIA GINOCCHIO DX	1
ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA	116
ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE	3
ECOGRAFIA SPALLA DX	1
ECOGRAFIA SPALLA SX	2
ECOGRAFIA TIROIDE E PARATIROIDI	320
ECOGRAFIA TIROIDE E PARATIROIDI	4
ECOGRAFIA TRANSRETTALE	4
ECOGRAFIA TRANSVAGINALE	16
MAMMOGRAFIA BILATERALE	50
ORTOPANORAMICA DELLE ARCADE DENTARIE	105
RADIOGRAFIA COMPLETA DELLA COLONNA	10
RADIOGRAFIA DEL TORACE DI ROUTINE, NAS	200
RADIOGRAFIA DELL' ADDOME	1
RADIOGRAFIA DEL CRANIO E DEI SENI PARANASALI	2
RADIOGRAFIA DEL PIEDE E DELLA CAVIGLIA	4
RADIOGRAFIA DEL POLSO E DELLA MANO	1
RADIOGRAFIA DELL' APPARATO URINARIO	3
RADIOGRAFIA DELLA COLONNA CERVICALE	58
RADIOGRAFIA DELLA COLONNA LOMBOSACRALE	74
RADIOGRAFIA DELLA COLONNA TORACICA (DORSALE)	12
RADIOGRAFIA DI COSTE STERNO E CLAVICOLA DX	1
RADIOGRAFIA PELVI E ANCA	3
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA	51
RM BACINO 88941.003	12
RM CAVIGLIA E PIEDE DX	9
RM CAVIGLIA E PIEDE SX	7
RM ENCEFALO E TRONCO ENCEFALICO	104
RM GINOCCHIO E GAMBA DX	43
RM GINOCCHIO E GAMBA SX	38
RM POLSO E MANO DX	3
RM POLSO E MANO SX	2
RM RACHIDE CERVICALE	18
RM RACHIDE DORSALE	22
RM RACHIDE LOMBOSACRALE	195
RM SPALLA E BRACCIO DX	20
RM SPALLA E BRACCIO SX	8
RX ANCA DX	18
RX ANCA SX	8

RX BACINO	39
RX ARTICOLAZIONE SACROILIACA DX	1
RX ARTICOLAZIONE SACROILIACA SX	1
RX BRACCIO DX	4
RX BRACCIO SX	3
RX CAVIGLIA DX	11
RX CAVIGLIA SX	1
RX CLAVICOLA SX	1
RX CREANIO PER SENI PARSANASALI	4
RX EMICOSTATO DX E SX	3
RX FEMORE DX	3
RX FEMORE SX	5
RX GAMBA DX	7
RX GAMBA SX	3
RX GINOCCHIO DX	56
RX GINOCCHIO SX	23
RX GOMITO DX	3
RX MANO DX	18
RX MANO SX	6
RX OMERO SX	1
RX OSSA NASALI	1
RX PIEDE DX	25
RX PIEDE SX	14
RX POLSO DX	6
RX POLSO SX	7
RX SCHELETRO COSTALE DX	1
RX SCHELETRO COSTALE SX	3
RX SPALLA DX	19
RX SPALLA SX	14
T.A.C TORACE CON MDC	6
TC CAVIGLIA E PIEDE DX	1
TC CRANIO (COMPRESA SELLA TURCICA E ORBITE)	14
TC DEL CAPO	6
TC DEL TORACE HR	93
TC DELL' ADDOME COMPLETO, SENZA E CON MDC	6
TC ENCEFALO 87030.005	19
TC GINOCCHIO E GAMBA DX	5
TC GINOCCHIO E GAMBA SX	4
TC RACHIDE CERVICALE 88381.001	3
TC RACHIDE DORSALE 88381.002	2
TC RACHIDE LOMBOSACRALE E DEL SACROCOCCIGE	9
TC SPALLA E BRACCIO DX	2
TC SPALLA E BRACCIO SX	2
TELERADIOGRAFIA DEL CRANIO	3

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE	2
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL BACINO	2
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO	5
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL COLLO	4
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL MASSICCIO FACCIALE	12
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE	6
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE	47
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO	11
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME SUPERIORE	1
DENSITOMETRIA OSSEA FEMORALE - D.E.X.A. 88992.001	119
DENSITOMETRIA OSSEA LOMBARE - D.E.X.A. 88992.002	124

**RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI
SINISTROSITÀ E RISARCIMENTI EROGATI NELL'ULTIMO QUINQUENNIO (AI SENSI
DELL'ART. 4, C. 3 DELLA L. 24/2017)**

Anno	N. Sinistri	Risarcimenti erogati
2018	1	2
2019	0	2
2020	3	2
2021	1	1
2022	6	0
Totale	11	7

Sono riportati solo i sinistri e i risarcimenti relativi al rischio clinico, escludendo quelli riferiti a danni di altra natura (ad esempio smarrimento effetti personali, danni a cose, ecc).

EVENTI SEGNALATI DAL 2020

EVENTO	N. (e % sul totale degli eventi)	% di cadute all'interno della categoria di evento	Principali fattori causali/contribuenti	Azioni di miglioramento	Fonte del dato
Near Miss	-	-	-	-	Sistemi di reporting
Eventi avversi	0	0	-	-	-
Eventi sentinella	0	0	-	-	-

Descrizione della posizione assicurativa

Anno	Polizza (scadenza)	Compagnia Assicurativa	Premio	Franchigia	Brokeraggio
2018	n°340940314 30.03.2019	Generali S.p.A.	216.364.00	5.000.00	Assiteca S.p.A.
2019	n°340940314 30.03.2020	Generali S.p.A.	205.000.00	2.500.00	Assiteca S.p.A.
2020	n°340940314 30.03.2021	Generali S.p.A.	205.000.00	2.500.00	Assiteca S.p.A.
2021	n°340940314 30.03.2022	Generali S.p.A.	205.000.00	2.500.00 30.000.00 Morte	Assiteca S.p.A.
2022	n°340940314 30.03.2023	Generali S.p.A.	205.000.00	2.500.00 20.000.00 Morte	Assiteca S.p.A.

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Di seguito l'esempio di una possibile matrice delle responsabilità, modificabile sulla base di specifiche e motivate esigenze nel rispetto dei contenuti minimi in essa riportati:

AZIONE	AA.DD.	RISK MANAGER	COSINFO	SGQ	STRUTTURE AMMINISTRATIVE E/O TECNICHE DI SUPPORTO	ALTRO
Redazione Piano Annuale Gestione Rischio Clinico (PAGRC)	C	R	C	C	C	Consulenti: I
Adozione PAGRC	R	C	I	I	I	Consulenti: I
Monitoraggio PARGC	I	C	C	R	C	Consulenti: C

R: Responsabile; C: Coinvolto; I: Interessato

OBIETTIVI E ATTIVITA'

Obiettivi

I principali obiettivi sono i seguenti:

- Diffondere la cultura della sicurezza delle cure.
- Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.
- Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture.

MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DEGLI EVENTI AVVERSI

ATTIVITÀ 1

Progettazione ed esecuzione di corsi di formazione al personale sanitario per l'implementazione di protocolli/linee guida riferite alla gestione delle medicazioni di base e avanzate.

INDICATORE

Partecipazione al corso dei Coord. Infermieristici e di almeno un infermiere per Unità Funzionale entro il 31/12/2024

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ		
Azione	Risk manager	Ufficio del Personale/Formazione
Progettazione del corso	R	C
Esecuzione del corso	C	R

MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DEGLI EVENTI AVVERSI

ATTIVITÀ 2

Aggiornamento della procedura per la riduzione del rischio clinico connesso alle trasfusioni

INDICATORE

Emanazione della ISTRUZIONE entro il 31/01/2024

Azione	Coord. Infermieri	Ufficio del Personale/Form.	SGQ
Identificazione degli strumenti che facilitino il processo	R	I	C
Modifica delle istruzioni operative	C	C	R
Formazione del Personale	C	R	I
Verifica delle attività attraverso audit clinici	C	I	R

FAVORIRE UNA VISIONE UNITARIA DELLA SICUREZZA, CHE TENGA CONTO NON SOLO DEL PAZIENTE, MA ANCHE DEGLI OPERATORI E DELLE STRUTTURE.

ATTIVITÀ 3

Ridurre rischio di caduta e gravità conseguente alle cadute

INDICATORE

Numero di cadute e relativa gravità rispetto all'anno precedente

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Ufficio del Pers./Formaz.	DS	SGQ
Revisione docum. vigente	I	C	R
Condivisione Coordinatori Inf.	I	C	R
Formazione del Personale	R	I	C
Verifica delle attività attraverso audit clinici	C	I	R

FAVORIRE UNA VISIONE UNITARIA DELLA SICUREZZA, CHE TENGA CONTO NON SOLO DEL PAZIENTE, MA ANCHE DEGLI OPERATORI E DELLE STRUTTURE.

ATTIVITÀ 4

Sistematizzazione della rilevazione delle misure antropometriche del paziente

INDICATORE

Rilevazione del peso corporeo con cadenza quindicinale per ogni tipologia di paziente –
predisporre ISTRUZIONE entro il 31/03/2024

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	DS	Ufficio del Pers./Form.	Resp. Farmacia	Coord. Infermieri	SGQ
Revisione documentale	R	I	R	I	C
Sensibilizzazione del personale infermier.	I	R	C	C	I
Verifica durante gli audit	I	C	C	I	R

OBIETTIVI E ATTIVITA' PER LA GESTIONE DEL RISCHIO INFETTIVO

Obiettivi

I principali obiettivi strategici sono i seguenti:

- Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo;
- Attenzione particolare all'igiene delle mani attraverso uno specifico Piano di Azione che individui le attività per raggiungere entro il 31/03/2024 gli obiettivi e ne assicuri il mantenimento o il miglioramento negli anni successivi;
- Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento delle ICA.

DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE CON SPECIFICO RIFERIMENTO ALLA PREVENZIONE DEL RISCHIO INFETTIVO

ATTIVITÀ 1

Progettazione ed esecuzione di almeno una edizione di un corso sul monitoraggio e la prevenzione delle ICA

INDICATORE

Esecuzione di almeno una edizione del Corso entro il 31/06/2024.

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Ufficio del Pers./Form.	COSINFO
Progettazione del corso	C	R
Esecuzione del corso	R	I

DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE CON SPECIFICO RIFERIMENTO ALLA PREVENZIONE DEL RISCHIO INFETTIVO

ATTIVITÀ 2

Pianificazione ed erogazione di un corso di formazione per il personale medico in relazione alla gestione delle prescrizioni degli antibiotici

INDICATORE

Esecuzione di almeno una edizione del Corso entro il 31/03/2024

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Ufficio del Pers./Formazione	Farmacia	COSINFO
Progettazione del corso	C	R	R
Esecuzione del corso	R	C	C

IMPLEMENTAZIONE ULTERIORE SULLE ATTIVITA' CONNESSE ALL'IGIENE DELLE MANI ATTRAVERSO UNO SPECIFICO PIANO CHE INDIVIDUI LE ATTIVITÀ PER RAGGIUNGERE ENTRO IL 31/12/2023 GLI OBIETTIVI DEFINITI NE ASSICURI IL MANTENIMENTO O IL MIGLIORAMENTO NEGLI ANNI SUCCESSIVI

ATTIVITÀ 3

Implementazione del sull'igiene delle mani

INDICATORE

Esecuzione di almeno una edizione delle attività entro il **31/12/2023**

Azione	SGQ	COSINFO	DS	Ufficio del Pers./Form.
Revisione documentazione	R	C	R	I
Implementazione delle attività	C	R	I	I
Diffusione, condivisione e verifica	R	C	I	R

MODALITÀ DI DIFFUSIONE

Il PAGRC, redatto annualmente, dopo la sua approvazione, viene pubblicato sul sito affinché sia consultabile pubblicamente.

I dati in esso contenuti sono oggetto di discussione:

- All'interno del Clinical Risk Management Team e del COSINFO;
- con i responsabili delle varie Unità Operative, le Direzioni, i Servizi, l'Ufficio Qualità e Miglioramento Organizzativo;
- nel Riesame della Direzione.

BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA

1. Clinical Risk Management. Enhancing Patient Safety, 2nd edition: Charles Vincent (ed.). BMJ Books: London, UK, 2001, 573 pp; hardback, indexed, ISBN: 0-7279-1392-1
2. Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico: Manuale per la formazione degli operatori sanitari,
http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_640_allegato.pdf
3. La Gestione del Rischio Clinico, Manno, Nephromeet 2012,
<http://www.nephromeet.com/web/lib/Download.cfm?dirdownload=E%3A%5Cgruppo%5Cdatate%5Cnephromeet%5CExport%5C&filename=00054.pdf&filesavename=00054.pdf>
4. Ministero della Salute: "Risk Management in Sanità- il problema degli errori" Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003;
5. WHO – World Alliance for patient safety - The second Global Patient Safety Challenge 2008 "Safe Surgery Save Live";
6. The New NHS: modern and dependable. London: Stationary Office, 1997;
7. Reason J, Managing the risks of organizational accidents, 1997;
8. Reason J, Human error: models and management, BMJ 2000; 320; 768-770;
9. Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori – sito del Ministero della Salute:
10. http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=2911&area=qualita&menu=formazione;
11. Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella luglio 2009:
12. http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=238&area=qualita&menu=sicurezza